

特定非営利活動法人村上 ohana ネット『おたすけママ』利用規約

特定非営利活動法人村上 ohana ネット(以下、「当法人」といいます)が運営、提供するサービス事業『おたすけママ』(以下、「本サービス」といいます)をご利用いただくにあたり、利用者様は、以下に定める規約(以下、「本規約」といいます)の内容に従うものといたします。利用者様は本サービスの利用のお申し込みをされた時点で、本規約の条項に承諾したものとみなされます。

円滑なサービスをご提供させていただくにあたり、本規約をよくお読みいただき、ご承認のうえ、本サービスをご利用いただきますようお願い申し上げます。

第1条 定義

本規約上で使用する用語の定義は、次の通りといたします。

1 本サービス

当法人が提供する以下のサービスの総称

- (1)家事支援(清掃、食事作り、洗濯、買い物等)
- (2)託児支援(送迎、病院への付き添い、レスパイト支援も含む)
- (3)相談支援

2 利用者

本規約をご承認のうえ、当法人の所定の手続に従い本サービスの利用を申し込み、本サービスの提供を受ける個人およびその個人の育児に関係する者

3 サービススタッフ

当法人の所定の研修(託児、家事支援に関する)を受けた本サービスに従事する者

4 個人情報

住所、氏名、職業、電話番号等、個人を特定することのできる情報の総称

第2条 本サービスの概要

1 家事支援

清掃、食事作り、洗濯、買い物代行など、利用者様が支援を希望される家事を行うサービスです。

2 託児支援

乳児、兄弟姉妹児の託児、やむを得ない理由がある場合の送迎、通院時の付き添い、レスパイト目的での託児支援などを行うサービスです。

3 相談支援

母親だけでなく、子育てに係るすべての家族が、子育てや自分自身の相談ができるサービスです。公認心理師が対応する心理カウンセリングから、育児経験のあるサービススタッフが対応する傾聴まで、様々な相談支援が受けられます。

第3条 本サービスの営業時間および連絡先

本サービスをご提供する営業時間および連絡先は、次の通りといたします。

■営業時間

【平日(月曜～金曜)】9:00～17:00

【土日祝】9:00～15:00

※営業時間内であっても、対応できるスタッフが見つからない場合は利用できません。また、営業時間外であっても、対応できるスタッフがいれば利用できますのでご相談ください。

■連絡先

【代表電話番号】090-2624-9026

【本サービス専用申し込みフォーム】<https://00m.in/MVBSV>

【メールアドレス】murakamiohananet@gmail.com

第4条 本サービスご利用の手続き

1 お申し込みについて

(1)

本サービスのご利用の際は、当法人が運営するインターネット上のホームページにある「専用お申し込みフォーム」から、またはお電話、メールにてお申し込みいただけます。利用を希望される2日前までにご連絡ください。しかし緊急の場合は、スタッフが確保できる場合は対応できますので、前日、当日であってもご相談ください。

(2)

お申し込み後、希望する支援内容によって、利用者様のご自宅の確認とヒアリングにお伺いしますが、その際に本規約をお読み頂き、ご署名いただきます。その時点で、本規約の条項に承諾したものとみなされます。

2 ご利用料金について

(1)本サービスのご利用料金については、別途個別(第5条参照)に定めるものといたします。

(2)当法人は、お客様の事前の承諾なく、ご利用料金の改定または部分的変更を行うことができるものといたします。

第5条 ご利用料金およびサービス詳細

1 家事支援 1時間1,000円・食事作りや買い物代行の場合、別途材料費、買い物代がかかります。買い物代行後の食事作りについては、買い物開始から時間料金が発生します。

(1)ご訪問対象地域

スタッフが、お客様のご自宅まで訪問して家事支援を行います。

村上市、関川村全域が対象地域となります。その他の地域につきましては、交通費の負担をお願いすることになりますが、ご相談ください。

(2)利用対象者

産前から18歳までの子どもがいる家族で、家事支援を必要とする人。

(3)事前確認

事前ヒアリングの際にご自宅にお邪魔して、支援場所の確認や、清掃、調理用具の確認をさせていただきます。支援に必要な物品がない場合は、団体から持参させていただくこともあります。また、食事作り支援の場合は、ご家族に食物アレルギーがないかを確認させていただきます。

(4)サービス内容

場合により、2名のスタッフで対応します。ご要望に応じて、日常的な清掃、洗濯、食事作りや後片付け、買い物の代行などを行います。風呂のカビ取り、レンジ回りの清掃などについては、利用者様と相談させて頂きながら、可能な場合は実施します。

2 託児支援 1時間1,000円

(1)ご訪問対象地域

スタッフが、お客様のご自宅まで訪問して託児支援を行います。また、希望により当団体活動拠点にて託児支援を行います。

村上市、関川村全域が対象地域となります。その他の地域につきましては、交通費の負担をお願いすることになりますが、ご相談ください。

(2)利用対象者

産前から18歳までの子どもがいる家族で、託児支援を必要とする人。

(3)託児対象児童年齢

生後0か月から小学生まで。生後2か月までの乳児については、基本的に母親と

同室で託児を行います。

(4)事前確認

事前ヒアリングとスタッフとのマッチングとして事前にご自宅に伺わせていただきます。その際に、託児児童の月齢や年齢、性別、希望する託児人数や託児時間を伺います。

(5)サービス内容

基本的には1名のスタッフが対応しますが、場合により、2名のスタッフで伺います。ご希望により、乳児、兄弟姉妹児の託児、やむを得ない理由がある場合の送迎、通院時の付き添い、レスパイト目的での託児支援などを行います。

3 相談支援 1時間1,000円

(1)ご訪問対象地域

希望される支援内容により、相談専門スタッフまたはスタッフがご自宅に訪問させていただきますか、相談希望場所で相談をお受けします。

村上市、関川村全域が対象地域となります。その他の地域につきましては、交通費の負担をお願いすることになりますが、ご相談ください。

(2)利用対象者

産前から18歳までの子どもがいる家族で、相談支援を必要とする人、または子ども。

(3)事前確認

電話にて、事前ヒアリングをさせていただき、希望するご支援について伺います。

(4)サービス内容

ご希望により、1名または2名のスタッフで対応します。託児支援との併用で、個別の相談時間を設けることもできます。子どもや母親をはじめ、家族みんなが子育てや自分自身の相談ができます。

■相談専門スタッフ(公認心理師)が対応する子育て相談、個別カウンセリング

■育児経験のあるスタッフが対応する傾聴・おしゃべりタイム

4 利用料金の支払い

支援終了時に、現金でのお支払いをお願いします。

5 キャンセル

キャンセルは、ご予約日の2日前から前日までにご連絡をお願いします。

- (1) ご予約日の前日まで・・・キャンセル料金はかかりません。
- (2) ご予約日当日・・・キャンセル料が発生します(所定のご利用料金の 20%)
- (3) キャンセル連絡がない・訪問しても不在・・・キャンセル料が発生します(所定のご利用料金全額)

第6条 秘密保持

1

当法人は、本サービスを行うにつき、お客様よりご相談いただく内容および知り得たお客様の情報につきましては、お客様の事前の書面による承諾なく、本サービスの履行以外の目的には使用いたしません。また、第三者に開示または漏洩いたしません。

2

当法人は、秘密情報の管理に必要な措置を講ずるものといたします。

第7条 お客様の個人情報

1

当法人は、個人情報の保護に関する法律に定める個人情報のうち、本サービスの履行に際してお客様より取り扱いを委託された個人データおよび個人情報をお客様の事前の書面による承諾なく、本サービスの履行以外の目的には使用いたしません。また、法令に定める場合を除き、第三者に開示または漏洩いたしません。

2

当法人は、お客様の個人情報の管理に必要な措置を講ずるものといたします。

第8条 不可抗力

1

当法人は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、本サービスの全部または一部のご提供を停止または中断することがございます。

(1)

火災・停電・爆発等により本サービスのご提供ができなくなった場合

(2)

地震・噴火・洪水・津波等の自然災害が原因の不可抗力により、本サービスのご提供ができなくなった場合

(3)

戦争・内乱・革命・動乱・暴動等により本サービスのご提供ができなくなった場合

(4)

その他、当法人が本サービスの停止または中断が必要と判断した場合

2

当法人は、本サービスの停止または中断については事前連絡に努めますが、緊急時はこの限りではありません。

3

当法人は、第 1 項に記載の事由またはその他の事由により本サービスの全部または一部の提供に遅延、中断または停止が発生した場合において、これに起因するお客様または第三者の損害に関し、一切責任を負わず、一切について賠償する義務を負いません。

第9条 免責事項

1

当法人は、本サービスの利用により発生したお客様の損害(第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含む)に対し、一切責任を負わず、一切について賠償する義務を負いません。

2

当法人は、本サービスの完全な運営に努めますが、サービスの停止、中断またはサービス提供の終了等によって、本サービスを提供できなかったことに起因するお客様または第三者の損害に対し、一切責任を負わず、一切について賠償する義務を負いません。

第 10条 反社会的勢力の排除

1

当法人は、お客様が反社会的勢力(暴力団・暴力団員・暴力団準構成員・暴力団関係企業・その他反社会的な行為や反社会的行為により利益を得ることを目的とする個人または団体およびその構成員およびこれらに準じるもの)であること、または、反社会的勢力との関与が判明した場合は、何らかの催告を要することなく、本サービスを解除できるものとしたします。

2

前項の規定により契約を解除した場合は、当法人はお客様または第三者の損害に対し、一切責任を負わず、一切について賠償する義務を負いません。

第 11条 利用規約の変更

当法人は、お客様の事前の承諾なしに本規約に新たな規定を追加または変更できるものとしたします。

第12条 紛争の解決

1

本規約の条項又は本規約に定めのない事項について万一紛議等が生じた場合は、お客様および当法人で誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものいたします。

2

本規約に関する準拠法は、日本国法といたします。

3

本規約に関する紛争は、村上簡易裁判所を第一審の専属管轄裁判所といたします。

以上制定 令和6年3月20日

利用規約を読み、内容に同意します。

利用者記名 ()